

 **Penguin-Systeme.at**

**IT Solutions**  
**Wissensmanagement**

Intrusion Detection  
& Prevention  
Firewalls  
**IT Security**  
AntiSpam/AntiViren-Lösungen

WebDesign  
Content Management Systeme  
**Content Management**  
WebHosting

Desktop  
**IT Systeme** Netzwerk  
Mail-/File-/Print-Server

## Geschichte

**1999** als FAQ-Webseite gegründet

**2002** um Support „pay per request“ erweitert

**2004** Gründung der Firma Pinguin-Systeme.at als IT-Dienstleister mit Sitz in Wien

**2005** Projekte im Server- und Security Bereich

**2006** im Jänner Akkreditierung als IT Security Experts der WKÖ

**2007** Consulting im Mobilfunk- und Telekom-Bereich

**2008** IT Security Consulting für verschiedene Auftraggeber

## Geschäftsbereiche

- **IT Systeme und IT Security**
  - Beratung, Planung, Installation und Betrieb von IT Landschaften
  - Remote-Wartung und -Überwachung
  - Backup und Datensicherheit
  - User-Betreuung (HelpDesk 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup>, 3<sup>rd</sup> Level Support)
- **Wissens- und Dokumentationsmanagement**
  - Dokumentationssysteme
  - ContentManagement für interne Dokumente und Dokumentationen
- **Hosting und ASP-Betrieb**
  - Wir hosten Ihren Web-Auftritt und stellen Ihnen Server-Platz für Ihre Web-Applikationen zur Verfügung

## IT Systeme und IT Security

Pinguin-Systeme.at hilft bei Konzeption und Betrieb der IT Landschaft, von der ersten Idee bis zum letzten Tag.

Server/Client, hostbasiert, ThinClient-Architektur:  
Wir helfen Ihnen, die für Sie richtige Entscheidung zu treffen

Vor Ort oder Remote:  
Wir kümmern uns um Ihre EDV

Pinguin-Systeme.at ist Mitglied der  
*IT Security Experts Group der WKÖ*  
und führt Sicherheitsüberprüfungen in Betrieben durch.

Wir überprüfen nach aktuellen Sicherheitsstandards und bieten für jede gefundene Lücke Lösungen an.

- **Wissens- und Dokumentationsmanagement**

Basierend auf einer Entwicklung, die 2001/2002 im Rahmen der Tätigkeit für die Fa. GROHE GmbH begonnen worden war, wurde ein umfassendes Tool zur Dokumenten-, Dokumentations- und Kunden-Verwaltung erstellt.

Dieses Tool erfüllt die Funktionen von CRM, Dokumentenmanagement und Dokumentations-Werkzeugen und ist, da Browser-basiert, auf jeder Plattform einsetzbar.

In Verbindung mit einem von uns konfigurierten Server (Produktname „Waitress“) kann die gesamte Arbeit am PC, vom Textverarbeitungsprogramm bis zur Kundenverwaltung, alleine über den Browser durchgeführt werden. Da wir lediglich OpenSource Programme einsetzen sind die Kosten wesentlich geringer als bei proprietärer Software.

## Hosting und ASP Betrieb

Pinguin-Systeme.at bietet Ihnen Web-Space für Ihren Internet-Auftritt und unterstützt Sie bei Design und Entwicklung.

Wir bieten Ihnen ein ContentManagementSystem, dessen Bedienung so einfach ist wie Texte verfassen.

Für Ihre Web-basierten Applikationen stellen wir Ihnen Web-Space und die nötigen Security Einrichtungen zur Verfügung, damit Ihre Daten wirklich sicher sind.

## Firmeninformation

- Firmengründung: Oktober 2004 als OEG
- Gesellschaftsform: KG
- Eigentümer: Wolfgang Leithner  
Mag. Johanna Mitterbauer
- Firmensitz: Wien 2, Engerthstr. 257
- Firmenbuchnummer: FN 252576k
- Weitere Standorte: Wien 12, Wolfgangg. 45-47  
(Remote-Überwachung,  
Entwicklung)

weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.penguin-systeme.at/about>

## Referenzen

### Referenzen (Systeme und Security)



**BRENNTAG CEE GmbH**  
IT Center CEE  
AntiViren/AntiSpam Lösung  
für über 1.000 User



**NOKIA GmbH C&I Alps**  
Care Agents/HelpDesk/  
SystemAdministration



**GROHE GmbH**  
IT Consulting



Consulting IT Security



**Public Ink**  
Melach und Mitterbauer OEG  
Verlag und Redaktionsbüro  
Komplette IT (Server,  
Workstations, Netzwerk,  
Firewall, AntiSpam/AntiVirus),  
Support, Wartung, Backup



**Immobilien-Verwaltung Martiny**  
Komplette IT (Server, Workstations,  
Netzwerk), Support, Wartung, Backup



**(s)MiLE**  
Translations

Sprachdienste  
Service Provider  
Komplette IT (Server,  
Workstations,  
Netzwerk, Firewall),  
Support, Wartung

weitere verschiedene Rechtsanwälte, Ärzte, Agenturen

## Referenzen

### Referenzen (Hosting und ASP)



Landesinnung Wien  
der Floristen



the islay whisky chapter austria  
*The Tasting Society*

Frisch gespielt  
Magazin für Brett- und Gesellschaftsspiele



Vereinigung  
Staatlich geprüfter  
Tauchlehrer  
Österreichs

## Partner

**SOPHOS**

**transtec**

THE EUROPEAN IT FACTORY

**IKT**  
SERVICES

Die Experten für Business<sup>[2]</sup>Government-IT

IKTS Informations- und Kommunikationstechnologie Services GmbH

